

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Stand: April 2026

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen über den Online-Shop *PlotterPony*. Abweichende Bedingungen der Kund*innen werden nicht anerkannt, es sei denn, PlotterPony stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

2. Anbieterinformationen

PlotterPony Inhaberin:

Alyssa Schlarb

Hochfeldweg 24

89555 Steinheim am Albuch

E-Mail: plotterpony@outlook.de

PlotterPony wird gemäß §19 UStG als Kleingewerbe geführt. Daher wird **keine Umsatzsteuer ausgewiesen**.

3. Angebot und Produktdarstellung

Die im Shop dargestellten Produkte sind handgefertigte oder personalisierte Artikel. Leichte Abweichungen in Farbe, Form oder Material können aufgrund individueller Fertigung auftreten und stellen **keinen Mangel** dar.

4. Bestellung und Vertragsabschluss

Mit dem Absenden einer Bestellung gibst du ein verbindliches Angebot zum Kauf ab. Der Vertrag kommt zustande, sobald PlotterPony die Bestellung per E-Mail bestätigt oder mit der Ausführung beginnt.

5. Personalisierte Produkte

Viele Artikel im Shop – insbesondere **Halfter, Pferdepasshüllen, Halftermarken und individuelle Plotts** – werden nach Kund*innenwunsch personalisiert. Für diese Produkte gilt:

- Personalisierte Artikel sind **vom Widerruf ausgeschlossen** (§312g Abs. 2 Nr. 1 BGB).
- Kund*innen sind verantwortlich für die **korrekte Angabe von Namen, Farben, Größen und Wunschtexten**.
- Fehlerhafte Angaben können nicht nachträglich korrigiert werden, sobald die Produktion begonnen hat.

6. Preise und Zahlung

Alle Preise sind Endpreise gemäß §19 UStG (Kleinunternehmerregelung). Folgende Zahlungsmethoden können angeboten werden: Überweisung, PayPal

Die Zahlung ist unmittelbar nach Bestellung fällig.

7. Versand und Lieferzeit

Die Versandkosten werden im Bestellprozess angezeigt. Die Lieferzeit beträgt in der Regel 7-14 Werktage kann bei personalisierten Artikeln jedoch variieren. Versand erfolgt über DHL, meist mittels Warensendung.

PlotterPony haftet nicht für Verzögerungen, die durch den Versanddienstleister entstehen.

8. Widerrufsrecht

Für **nicht personalisierte Produkte** gilt das gesetzliche Widerrufsrecht von 14 Tagen. Für **maßgefertigte oder personalisierte Artikel** besteht **kein Widerrufsrecht**.

9. Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte. Ausgeschlossen sind Schäden, die durch unsachgemäße Nutzung, Abnutzung oder äußere Einflüsse entstehen (z. B. Witterung, falsche Reinigung, Pferdegebrauch).

10. Haftung

Für den Gebrauch der Produkte am Pferd übernimmt PlotterPony keine Haftung. PlotterPony haftet nicht für Schäden, die auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten beruhen.

11. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware Eigentum von PlotterPony.

12. Urheberrecht

Alle Designs, Plotts und Grafiken von PlotterPony unterliegen dem Urheberrecht. Eine Weitergabe, Vervielfältigung oder kommerzielle Nutzung ist ohne ausdrückliche Zustimmung nicht gestattet.

13. Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht. Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.